


|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 1 of 9   |

## 1. Pendahuluan


Air adalah sumber daya yang sangat penting untuk kehidupan dan kesehatan yang baik, tetapi sekitar sepertiga dari populasi global tidak memiliki akses ke air bersih untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Meskipun sebagian besar dari planet kita mengandung air, sebagian besar adalah air asin dan dengan demikian tidak dapat dikonsumsi. Volume Air tawar hanya 2,5% dari total air di bumi, dimana 70% nya terkunci dalam gletser dan tertutup salju permanen. Sumber air yang terbatas digabungkan dengan kebutuhan air bersih yang besar secara global telah menyebabkan kelangkaan air di seluruh dunia.

Dari semua perlengkapan sanitair pada bangunan komersial dan perumahan, pembilasan toilet pada umumnya mengkonsumsi paling banyak air bersih. Dalam beberapa kasus, pembilasan toilet dapat menambah hingga 75% dari total penggunaan air dalam gedung. Sistem bilas ganda yang efisien hanya menggunakan sekitar 4,5 liter untuk penyiraman penuh dan 3 liter untuk setengah penyiraman, dapat mengurangi konsumsi air secara signifikan.

Mencuci tangan dan wudhu dapat menghabiskan banyak air pada tipikal gedung-gedung di Jakarta. Keran yang menggunakan sampai 23 liter/menit masih digunakan di beberapa gedung, meskipun keran efisien yang menggunakan air 7 liter/menit juga tersedia. Laju aliran (flow rates) yang lebih rendah dapat dicapai jika keran dilengkapi dengan keran aerator.

Sebuah studi yang dilakukan oleh Public Utilities Board (PUB) Singapura menunjukkan bahwa tingkat aliran sampai dengan 2 liter/menit mungkin sudah memadai untuk keperluan normal di toilet. Keran Pancuran yang Efisien. Pancuran biasanya memiliki laju aliran hingga sekitar 12 liter/menit. Perlengkapan pancuran yang efisien membantu mengurangi penggunaan air tanpa mempengaruhi tingkat kenyamanan tekanan air bagi pengguna.

Penghematan air yang signifikan juga dapat diperoleh melalui pemanfaatan perlengkapan sanitair dan keran air yang efisien. Perlengkapan sanitair yang efisien saat ini sudah banyak tersedia. Pengurangan konsumsi air secara langsung, dengan menggunakan peralatan sanitair dan keran yang efisien, mengurangi biaya pasokan air gedung dan biaya pembuangan air limbah.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 2 of 9   |

## 2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan dievaluasi menggunakan skema ini adalah peralatan sanitair dan fitting suplai dengan klaim efisiensi air.

Yang termasuk dalam peralatan sanitair dan fitting suplai adalah:

- a. Keran mandi dan mixers
- b. Keran tempat cuci piring dan mixers
- c. Keran wastafel/bip dan mixers
- d. Shower
- e. Tangki penyiraman
- f. Katup siram urinal

## 3. Prosedur Sertifikasi Ekolabel Swadepklarasi

Tahapan sertifikasi mencakup hal sebagai berikut:

### 3.1. Pengajuan permohonan sertifikasi

- 3.1.1. Pemohon atau calon klien melengkapi formulir permohonan dan mengembalikan kepada LVE dilampirkan dengan dokumen yang dipersyaratkan pada metode verifikasi ekolabel (PRO-LVE-05).

### 3.2. Tinjauan permohonan sertifikasi


- 3.2.1. LVE melakukan tinjauan terhadap kelengkapan permohonan sertifikasi untuk memastikan bahwa bukti administratif yang diperlukan untuk penilaian kesesuaian terhadap persyaratan sertifikasi ekolabel telah lengkap
- 3.2.2. Jika dalam proses tinjauan tersebut terdapat perbedaan pengertian diantara kedua belah pihak, maka perbedaan tersebut harus segera dikomunikasikan dan diselesaikan dengan klien.
- 3.2.3. Setelah lengkap, dilanjutkan penandatanganan Perjanjian Sertifikasi
- 3.2.4. LVE dapat memutuskan untuk menolak permohonan jika tidak menemukan kesepakatan kedua belah pihak

### 3.3. Penandatanganan perjanjian sertifikasi

- 3.3.1. Perjanjian sertifikasi dikirimkan bersama dengan penawaran harga sertifikasi (quotation). Dengan adanya persetujuan quotation berarti juga menyetujui isi dari perjanjian sertifikasi.

### 3.4. Verifikasi lapangan

- 3.4.1. Durasi verifikasi lapangan ditentukan berdasarkan ruang lingkup, minimal 2 hari dengan 2 orang auditor.
- 3.4.2. Kompetensi auditor sebagaimana dipersyaratkan dalam DPLS 27.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 3 of 9   |

#### 3.4.3. Kriteria yang diverifikasi

Verifikasi dilakukan untuk kriteria sebagaimana dalam PRO-LVE-05

3.4.4. Jika terdapat temuan ketidaksesuaian maka personil Auditor akan menginformasikan kepada pihak klien dan didokumentasikan dalam laporan hasil evaluasi.

#### 3.4.5. Kategori ketidaksesuaian

3.4.5.1. Opportunity for Improvement (OFI) : masukan atau saran dari perspektif auditor.

3.4.5.2. Observasi : Bukan merupakan ketidaksesuaian dan tidak melanggar ketentuan yang telah ditetapkan, namun dapat berpotensi menjadi ketidaksesuaian. Rencana perbaikan perlu disampaikan oleh klien dimana bukti perbaikan akan dilihat dalam survailen atau kunjungan yang akan datang.

3.4.5.3. Ketidaksesuaian minor: Tidak mempunyai dampak yang serius terhadap kriteria ecolabel yang ditetapkan. Maka perbaikan termasuk bukti diberikan maksimal 2 (dua) bulan.

3.4.5.4. Ketidaksesuaian mayor: Ketidaksesuaian yang dapat berdampak serius terhadap pencapaian Kriteria ecolabel. Maka perbaikan termasuk bukti diberikan diberi waktu maksimal 1 (satu) bulan

3.4.6. Klien harus menyimpan rekaman semua ketidaksesuaian yang berkaitan dengan pemenuhan persyaratan sertifikasi dan mendokumentasikan tindakan perbaikan yang diambil.

3.4.7. Setelah tindakan korektif dan perbaikan dilakukan dalam jangka waktu yang ditetapkan, auditor akan melakukan verifikasi. Verifikasi dapat dilakukan dengan memeriksa dokumen bukti perbaikan atau verifikasi lapangan bila dibutuhkan untuk menyatakan bahwa temuan dapat ditutup.

3.4.8. Setelah memenuhi, auditor melengkapi informasi status sertifikasi. Laporan evaluasi bukti kesesuaian yang diperoleh dan bukti tindakan perbaikan ketidaksesuaian berserta verifikasinya diserahkan kepada Reviewer untuk ditinjau.

### 3.5. Tinjauan terhadap hasil verifikasi

3.5.1. Review terhadap hasil evaluasi dilakukan oleh Reviewer yang tidak terlibat dalam proses pada bagian 3.4 untuk memberikan rekomendasi berdasarkan bukti-bukti obyektif yang telah diperoleh dari proses tersebut.

3.5.2. Reviewer adalah orang yang sebagaimana yang dipersyaratkan dalam DPLS 27


3.5.3. Prosedur tinjauan terhadap hasil evaluasi mengacu pada prosedur internal

### 3.6. Penetapan keputusan sertifikasi

3.6.1. Penetapan keputusan sertifikasi dilakukan berdasarkan hasil review.

3.6.2. Penetapan keputusan sertifikasi harus dilakukan oleh Reviewer yang tidak terlibat dalam proses pada bagian 3.4.

3.6.3. Keputusan sertifikasi berdasarkan hasil review harus didokumentasikan.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 4 of 9   |

3.6.4. LVE memberitahu organisasi Pemohon terkait alasan menunda atau tidak memberikan keputusan sertifikasi dan harus mengidentifikasi alasan keputusan tersebut.

3.6.5. Prosedur penetapan keputusan sertifikasi mengacu pada prosedur internal.

### 3.7. Penerbitan sertifikat kesesuaian

3.7.1. Sertifikat Kesesuaian diterbitkan oleh LVE IAPMO setelah penetapan keputusan sertifikasi.

3.7.2. Sertifikat Kesesuaian Ekolabel memuat :

- nomor sertifikat;
- nama dan alamat Lembaga Sertifikasi;
- nama dan alamat Pemegang Sertifikat (Client);
- Klaim lingkungan;
- Tanggal penerbitan sertifikat;
- masa berlaku sertifikat;
- Tanda tangan yang mengikat secara hukum dari personel yang bertindak atas nama Lembaga Sertifikasi.

3.7.3. Kepala LPK menandatangani sertifikat ekolabel.

3.7.4. Sertifikat Kesesuaian EKOLABEL berlaku maksimal 3 (tiga) tahun

### 3.8. Penggunaan logo ekolabel tipe 2 (klaim aspek lingkungan)

3.8.1. Lisensi logo ekolabel tipe 2 merupakan milik Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Untuk itu pemohon harus mengajukan kepada Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan sebagaimana dalam Permen LH No. 2 Tahun 2014.


### 3.9. Survailen dan re-sertifikasi

3.9.1. Survailen dilakukan untuk memastikan konsistensi terhadap persyaratan sertifikasi yang mencakup kegiatan evaluasi di lokasi pelayanan jasa.

3.9.2. Frekuensi survailen ditetapkan sebagai berikut:

- 3.9.2.1. Kunjungan survailen ke-1 dilakukan selambat-lambatnya pada bulan ke-12 setelah tanggal penetapan sertifikasi.
- 3.9.2.2. Kunjungan survailen ke-2 dilakukan selambat-lambatnya pada bulan ke-24 setelah tanggal penetapan sertifikasi.
- 3.9.2.3. Kunjungan re-sertifikasi dilakukan selambat-lambatnya pada bulan ke-32 setelah tanggal penetapan sertifikasi.

3.9.3. Frekuensi survailen berikutnya dapat berubah berdasarkan baik tidaknya hasil survailen sebelumnya dalam suatu siklus sertifikasi. Frekuensi dilakukan lebih cepat dan lebih banyak dari penetapan diatas.

|   |   |            |  |                 |              |
|---|---|------------|--|-----------------|--------------|
| <br>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b> |            | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |                 |              |
|   | <b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b>      |            |  |                 |              |
|   | Doc.No  | SSLVE-05   |  | Revision        | 00           |
|   | Doc.Type/Section                                  | Scheme/LVE |  | Date of created | 21 Juli 2021 |
| Approved by   | RD  | Page       | 5 of 9   |                 |              |

3.9.4. Kegiatan evaluasi di lokasi jasa layanan pada tahap survailen dilakukan sesuai bagian 3.4 dengan tidak mengulang semua elemen dari evaluasi awal.

3.9.5. Prosedur pelaksanaan re-sertifikasi dilakukan sesuai dengan bagian 3.4 sampai dengan 3.6.

### **3.10. Perubahan yang mempengaruhi sertifikasi**

3.10.1. Bila sertifikat ekolabel dan regulasi yang digunakan sebagai acuan dalam dokumen ini mengalami revisi dan perubahan, LVE IAPMO mempublikasikan perubahan serta masa transisi penerapannya kepada seluruh pihak terkait.

3.10.2. Bila organisasi pembuat standar menetapkan masa transisi berlakunya dokumen yang digantikan, maka tanggal waktu transisi menjadi batas validitas kecuali dinyatakan lain oleh hukum.

3.10.3. Pemegang sertifikasi (Klien) wajib memberikan informasi kepada LVE IAPMO bila terjadi perubahan yang mempengaruhi pemenuhan terhadap persyaratan acuan yang ditetapkan dalam dokumen ini seperti modifikasi produk dan modifikasi proses produksi. LVE IAPMO akan menentukan apakah perubahan tersebut membutuhkan pengujian atau penilaian proses.

3.10.4. Bila ada perubahan petunjuk pelaksanaan dan persyaratannya, LVE akan menginformasikan kepada klien.

### **3.11. Pembekuan dan pencabutan sertifikasi.**

#### **3.11.1. Pembekuan sertifikasi**


3.11.1.1. Penerapan lisensi dapat ditunda atau dibekukan dalam jangka waktu tertentu, dalam kasus berikut:

3.11.1.1.1. hasil surveilan menunjukkan terjadinya ketidaksesuaian terhadap persyaratan dimana pembatalan langsung tidak diperlukan tetapi klien akan memperbaiki;

3.11.1.1.2. pelanggaran persyaratan peraturan dan atau perjanjian sertifikasi;

3.11.1.1.3. jika klien tidak memiliki produk yang disertifikasi pada saat survailen dalam 2 (dua) kali survailen berturut-turut.

3.11.1.2. Organisasi yang sedang dalam masa pembekuan status sertifikasi diberi kesempatan selama 6 (enam) bulan untuk memperbaiki statusnya. Apabila dalam kurun waktu tersebut tidak ada perbaikan, maka LVE IAPMO dapat menetapkan pencabutan status sertifikasi tersebut.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 6 of 9   |


- 3.11.1.3. Lisensi dilarang digunakan pada produk yang telah diproduksi yang sertifikasinya dalam status dibekukan.
- 3.11.1.4. Pembekuan lisensi dikonfirmasi secara resmi oleh LVE IAPMO dengan surat tercatat atau dengan cara yang setara dan dikomunikasikan tindakan yang diperlukan untuk mengakhiri pembekuan.
- 3.11.1.5. LVE IAPMO akan memutuskan untuk mencabut pembekuan bila tindakan perbaikan yang diambil sudah sesuai.

### 3.11.2. Pencabutan sertifikasi


- 3.11.2.1. LVE IAPMO dapat mencabut lisensi ecolabel kepada organisasi yang telah disertifikasi jika:
  - 3.11.2.1.1. dalam kasus pembekuan lisensi, tindakan perbaikan yang diambil tidak memadai dan atau melewati jangka waktu yang diberikan periode;
  - 3.11.2.1.2. pemegang sertifikat tidak menyelesaikan kewajiban keuangan;
  - 3.11.2.1.3. terjadi pelanggaran berat terhadap perjanjian lisensi seperti penyalahgunaan logo sertifikasi;
  - 3.11.2.1.4. validitasnya sudah lewat dan pemegang sertifikat secara tertulis menyatakan tidak meneruskan lisensi;
  - 3.11.2.1.5. pemegang sertifikat dinyatakan bangkrut;
  - 3.11.2.1.6. pemegang Sertifikat menolak untuk dilakukan survailen pada batas waktu yang ditetapkan.
- 3.11.2.2. Dalam pencabutan lisensi, klien diberi kesempatan banding dan LVE IAPMO dalam mempertimbangkan banding mengacu pada bagian 7.
- 3.11.2.3. Pada saat status sertifikasi ecolabel dinyatakan tidak berlaku lagi maka sertifikat yang asli harus segera ditarik dan dikembalikan kepada LVE IAPMO.
- 3.11.2.4. LVE IAPMO akan memberikan informasi tertulis kepada pemegang sertifikasi dan mengumumkan pernyataan sertifikat yang tidak berlaku lagi kepada instansi teknis terkait, otoritas pengawas, badan akreditasi, dan pihak-pihak lain yang terkait. Pengumuman tersebut juga memuat tentang alasan sertifikat tersebut dinyatakan tidak berlaku lagi

## 4. Keluhan, Banding dan Perselisihan

- 4.1. Klien berhak untuk melakukan keluhan kepada LVE IAPMO tentang aspek layanan yang diberikan dan dapat mengajukan banding kepada LVE IAPMO untuk keputusan pemberian, pembekuan, pencabutan sertifikasi.
- 4.2. LVE IAPMO menerima laporan tentang banding dari pelanggan sertifikasi ecolabel, pengguna produk ecolabel, atau dari pihak terkait lainnya. Keluhan dan banding harus disampaikan secara tertulis melalui surat, email, atau faksimili kepada LVE IAPMO.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
| <br>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 7 of 9   |

- 4.3. LVE IAPMO akan mengkonfirmasi secara tertulis dan resmi kepada pihak yang mengajukan mengenai keberterimaan keluhan atau banding dan informasi tentang proses selanjutnya.
- 4.4. LVE IAPMO melakukan klasifikasi terhadap laporan-laporan tersebut menjadi Keluhan dan Banding.
- 4.5. Langkah penanganan terhadap laporan yang diklasifikasikan sebagai Keluhan adalah:
- 4.5.1. Mempelajari dan menginvestigasi keluhan yang disampaikan oleh klien atau pihak-pihak lainnya.
  - 4.5.2. LVE IAPMO kemudian melakukan tindakan koreksi dengan memperbaiki yang dikeluhkan oleh pihak terkait. Hasil perbaikan tersebut kemudian dilaporkan kepada pihak yang mengajukan keluhan.
  - 4.5.3. Apabila pihak yang mengajukan keluhan dapat menerima hasil perbaikan tersebut, maka keluhan tersebut dapat dinyatakan selesai. Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka keluhan tersebut dapat diteruskan ke penyelesaian masalah perselisihan.
- 4.6. Langkah penanganan terhadap laporan yang diklasifikasikan sebagai Banding adalah:
- 4.6.1. Kepala LVE membentuk tim untuk mempelajari dan menginvestigasi banding yang disampaikan oleh klien atau pihak-pihak lainnya.
  - 4.6.2. Kepala LVE memberi otorisasi kepada pihak yang mengajukan banding untuk dapat melakukan audit ulang atau uji ulang di laboratorium lain yang telah terakreditasi oleh KAN.
  - 4.6.3. Dari hasil kajian akan diputuskan apakah banding tersebut diterima atau ditolak oleh LVE. Perubahan keputusan yang menyangkut sertifikasi dan perbaikannya segera dilakukan apabila banding diterima dan dikomunikasikan termasuk apabila banding ditolak.
  - 4.6.4. Apabila pihak yang mengajukan banding dapat menerima keputusan tersebut, maka masalah banding selesai. Apabila tidak tercapai kesepakatan, maka banding tersebut dapat diteruskan ke penyelesaian masalah perselisihan.
  - 4.6.5. Seluruh biaya pengujian dan evaluasi tambahan lainnya menjadi tanggungan dari pihak yang mengajukan banding.
- 4.7. Langkah terhadap Perselisihan adalah sebagai berikut:
- 4.7.1. LVE IAPMO akan menempuh cara pertemuan musyawarah untuk memperoleh mufakat.
  - 4.7.2. Pertemuan membicarakan referensi-referensi yang ada seperti pedoman dari BSN, KAN dan Asosiasi maupun regulasi-regulasi yang datang dari departemen teknis. Melibatkan personal ahli teknis dan penyusun regulasi dalam mencapai mufakat.
  - 4.7.3. Apabila musyawarah tersebut tidak menghasilkan mufakat tentang penyelesaian perselisihan, maka LVE IAPMO akan mengusulkan penyerahan penyelesaian perselisihan tersebut ke Badan Arbitrasi Nasional (BANI) untuk diselesaikan menurut prosedur BANI.
  - 4.7.4. Apabila cara Arbitrase pun belum dapat memecahkan perselisihan maka langkah terakhir adalah meminta pandangan penasehat hukum untuk diselesaikan melalui pengadilan sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

|   |   |                 |  |
|---|---|-----------------|--|
|  <p>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA</p> | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/>EKOLABEL SWADEKLARASI</b><br><br><b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b> |                 | <b>PT IAPMO GROUP<br/>INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |
| Doc.No  | SSLVE-05  | Revision        | 00   |
| Doc.Type/Section  | Scheme/LVE  | Date of created | 21 Juli 2021   |
| Approved by   | RD  | Page            | 8 of 9   |

4.8.LVE IAPMO mendokumentasikan rekaman yang terkait dengan banding, keluhan, dan perselisihan.

## 5. Kerahasiaan

5.1.LVE IAPMO bertanggung jawab untuk memastikan kerahasiaan informasi yang dikelola oleh seluruh personil LVE termasuk personil subkontraktor terhadap semua informasi yang diperoleh dari klien

## 6. Publikasi oleh Klien

6.1. Klien berhak untuk mempublikasikan produk yang telah disertifikasi meliputi:

- 6.1.1. menggunakan sertifikat yang valid;
- 6.1.2. mencantumkan logo kesesuaian sesuai perjanjian lisensi.

6.2. Klien harus menjaga publikasi agar tidak menimbulkan kebingungan antara produk yang bersertifikat dan yang tidak bersertifikat


## 7. Penutup

- 7.1. LVE IAPMO bertanggung jawab untuk memastikan pemenuhan persyaratan acuan dalam skema sertifikasi ini oleh organisasi Pemegang Sertifikat yang telah memperoleh Sertifikat Kesesuaian.
- 7.2. Organisasi Pemegang Sertifikat yang telah memperoleh Sertifikat Kesesuaian bertanggung jawab memelihara pemenuhan persyaratan acuan yang ditetapkan dalam dokumen ini.

## 8. Dokumen Terkait

8.1. PRO-LVE-05: METODE VERIFIKASI EKOLABEL SWADEKLARASI KLAIM LINGKUNGAN EFISIENSI AIR UNTUK PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI



|   |  |            |   |                 |              |
|---|--|------------|---|-----------------|--------------|
| <br>P.T. IAPMO GROUP INDONESIA | <b>SKEMA VERIFIKASI<br/> EKOLABEL SWADEKLARASI</b> |            | <b>PT IAPMO GROUP<br/> INDONESIA</b><br>Jl. Kapuk Timur F23 No11AA<br>Lippo Cikarang, Delta Silicon III<br>Bekasi 17750<br>Jawa Barat – Indonesia<br>Ph. +62-21 9911467<br>Fax: +62-21 9911468<br><a href="http://www.iapmoindonesia.org">http://www.iapmoindonesia.org</a> |                 |              |
|   | <b>PERALATAN SANITAIR DAN FITTING SUPLAI</b>       |            |   |                 |              |
|   | Doc.No   | SSLVE-05   |   | Revision        | 00           |
|   | Doc.Type/Section                                   | Scheme/LVE |   | Date of created | 21 Juli 2021 |
| Approved by   | RD   | Page       | 9 of 9  |                 |              |

| No | Creating date | Document Changed | Date issued | No.Rev | Created | Review and Approved |
|----|---------------|------------------|-------------|--------|---------|---------------------|
| 1  | 21 Jul 2021   | Dok. Baru        |             |        | RD      | RD                  |
| 2  |               |                  |             |        |         |                     |